

Tips till observatören

Aktiviteten ”Träna med en observatör” hjälper gruppen att synliggöra sitt samtalsmönster under mötet med hjälp av en eller flera observatörer. Din uppgift som observatör är att lyssna efter balansen mellan de olika perspektiven och lägga märke till samtalsklimatet i gruppen.

Under observationen

Du kommer kanske att märka följande under observationen:

- Det är inte alltid lätt att veta vad som är vad. Ibland handlar ett inlägg om flera saker samtidigt. Sätt då streck i flera fält.
- Det blir snabbt övervikt i fältet ”Berättande perspektivet”. Det är helt normalt att berättande ofta tar mer utrymme.
- Du undrar om du kan lita på din bedömning. Det kan du, men påminn gruppen om att det är ditt inspel i samtalet och tänk på att ha en positiv attityd när du återkopplar till gruppen.

Återkoppling efter observation

När du ska ge återkoppling till gruppen kan du exempelvis:

- Berätta för gruppen om det mönster du tycker dig se.
- Betona vilka styrkor du ser i samtalet.
- Berätta om du ser att något fält är svagare.
- Ge exempel på sekvenser där samtalet flöt på bra, där det ”lossnade”.
- Positiv attityd: Peka aldrig ut någon som har gjort fel.

Formulär för observation

- Markera med ett streck, de antal gånger du lägger märke till ett perspektiv i samtalet
- Skriv ner ord och uttryck som sägs

UTFORSKANDE PERSPEKTIVET

- Ställer gruppen nyfikna frågor och följdfrågor?

Notera med streck: _____

Exempel: _____

BERÄTTANDE PERSPEKTIVET

- Kommer kunskaper och fakta fram i samtalet?
Fördelas ordet i gruppen?

Notera med streck: _____

Exempel: _____

INIFRÅNPERSPEKTIVET

- Samtalar gruppen om sina egna förutsättningar?
Uttrycks behov, farhågor, förhoppningar?

Notera med streck: _____

Exempel: _____

UTIFRÅNPERSPEKTIVET

- Tas omvärlden med i samtalet? Pratar man t ex om hur de som använder verksamhetens tjänster påverkas eller vad de kan tänkas tänka och tycka?

Notera med streck: _____

Exempel: _____

POSITIVA PERSPEKTIVET

- Finns en uppmuntrande och hjälpsam ton i samtalet?

Notera med streck: _____

Exempel: _____

ÖVRIGT

